

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NACIOPETRO

A **NACIOPETRO** é comprometida com a proteção de seus dados pessoais e apresenta a sua política de privacidade, aplicando boas práticas de governança de privacidade, visando prestar informações a respeito do trabalho realizado, da coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de alguns dados pessoais de seus clientes diretos, quando pessoa física, ou dados das pessoas físicas quando estas representam suas empresas, ou prestam garantias em favor de suas empresas, tornando público os procedimentos internos realizados, em pleno atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Esta política de privacidade, “Política”, presta informações a respeito dos dados coletados em nosso site através dos *cookies*, bem como demais dados pessoais que, porventura, poderão ser solicitados ou fornecidos por você, tratados e armazenados, em caso de relacionamento comercial com a **NACIOPETRO**.

A aceitação desta “Política” é feita quando você tem acesso à Política de Privacidade pelo link disponibilizado no site da **NACIOPETRO** (www.naciopetro.com.br) e se mantém conectado, concordando todo o seu conteúdo. Essa conduta nos indicará que você está de acordo com o uso de seus dados para as finalidades descritas nesta “Política”.

Caso você discorde, no todo ou em parte, da nossa “Política”, não poderemos fornecer nossos serviços e produtos, por não poder colher e tratar determinados dados pessoais. Assim, se não concordar com nossa “Política”, não continue a sua navegação em nosso site e nos comunique a respeito dos motivos da não concordância, para que possamos sempre melhorar nossas políticas de privacidade.

Para facilitar sua compreensão, esta “Política” está dividida da seguinte forma:

1. Dos dados pessoais que a **NACIOPETRO** coleta.
2. Compartilhamento com terceiros, transferência internacional de dados e segurança do dado.
3. Direitos do titular dos dados pessoais.
4. Do encarregado do tratamento de dados pessoais da **NACIOPETRO**.
5. Cookies e dados de navegação.
6. Atualização da Política.

1. Dos dados pessoais que a NACIOPETRO coleta

Seus dados poderão ser coletados de algumas formas diferentes. Indicamos abaixo alguns tipos de processos de coleta de dados que realizamos, informando quais dados são coletados e seus respectivos motivos (legais e comerciais), sua sensibilidade perante a Lei, risco de vazamento, tratamento/arquivamento, prazo de arquivamento, justificativa do prazo de arquivamento e segurança do dado coletado:

1. Cadastro pessoa física como cliente; ficha cadastral dos sócios da pessoa jurídica cliente; ou carta de aval ou fiança da pessoa física como garantia à pessoa jurídica cliente:

- 1.1. **Dados coletados: Nome completo, RG, CPF, endereço residencial, e-mail e telefones;**
- 1.2. **Fundamento legal da coleta:** Execução de contrato; Exercício regular de direito; Exigência legal;
- 1.3. **Justificativa comercial:** Cadastramento do cliente; Aprovação de Crédito.
- 1.4. **Sensibilidade:** Não sensível;
- 1.5. **Risco de vazamento do dado (matriz de risco):** Probabilidade: média. Impacto: Significante;
- 1.6. **Tratamento / Arquivamento:** ERP GLOBUS – Servidor interno e próprio da **NACIOPETRO** – Mantido das dependências físicas da empresa. Quando coletado como carta de aval/fiança, arquivado fisicamente no arquivo interno da empresa;
- 1.7. **Prazo de arquivamento:** 16 anos;
- 1.8. **Justificativa do prazo de arquivamento:** 16 anos – pena máxima do crime de lavagem de dinheiro com agravante – art. 1º, §4º da Lei 9.613/1998;

2. Cadastro pessoa jurídica como cliente ou carta de aval ou fiança como garantia da pessoa jurídica como cliente:

- 2.1 **Dados coletados: Dados pessoais, patrimoniais e fiscais constantes em declaração de imposto de renda pessoa física como cliente ou avalista / fiador;**
- 2.2 **Fundamento legal da coleta:** Execução de contrato; Exercício regular de direito; Proteção do crédito;



- 2.3 **Justificativa comercial:** Necessário para aprovação e manutenção do crédito do cliente;
- 2.4 **Sensibilidade:** Sensível – sigilo fiscal;
- 2.5 **Risco de vazamento do dado (matriz de risco):** Probabilidade: baixa. Impacto: Significante;
- 2.6 **Tratamento / Arquivamento:** São sempre impressos e mantidos no arquivo físico da empresa ou no arquivo do setor de vendas;
- 2.7 **Prazo de arquivamento:** Enquanto perdurar a relação comercial/credito do cliente ou se remanescer dívida do cliente para cobrança judicial;
- 2.8 **Justificativa do prazo de arquivamento:** Necessário para manter o crédito do cliente ativo e possibilidade de cobrança judicial e localização de bens para saldar eventual débito em aberto;

3. Dados coletados automaticamente por cookies do site da NACIOPETRO (www.naciopetro.com.br) pelo Google Adwords:

- 3.1 **Dados coletados:** IP, cidade do usuário, e-mail, gênero e média de idade;
- 3.2 **Fundamento legal da coleta:** Sem fundamento legal. Depende de consentimento expresso do usuário;
- 3.3 **Justificativa comercial:** Melhora na navegação do usuário / Melhor compreensão do perfil do usuário do site que busca pelo produto da **NACIOPETRO**;
- 3.4 **Sensibilidade:** Não sensível;
- 3.5 **Risco de vazamento do dado (matriz de risco):** Probabilidade: baixa. Impacto: Moderado;
- 3.6 **Tratamento / Arquivamento:** Recebimento de relatório mensal pelo Google Adwords via e-mail do Microsoft 365 – Arquivamento em nuvem – Azure da Microsoft – Servidor Exchange;
- 3.7 **Prazo de arquivamento:** Indeterminado;
- 3.8 **Justificativa do prazo de arquivamento:** Ausência de procedimento específico para exclusão dos relatórios mensais emitidos – não há identificação da pessoa com os dados coletados;

4. Coleta de dados via site ou por e-mail, ou ainda, fisicamente na empresa:

- 4.1 **Dados coletados:** **Dados constantes de currículos de pretendentes à colaboradores ou prestadores de serviços;**
- 4.2 **Fundamento legal da coleta:** Candidato ou prestador de serviços envia



o currículo com seus dados pessoais de forma voluntária e através de consentimento – art. 11, inciso I, Lei 13.709/2018.

- 4.3 **Justificativa comercial:** Necessidade de recebimento dos currículos e correspondentes dados para eventuais contratações de colaboradores internos e prestadores de serviços;
- 4.4 **Sensibilidade:** Inserção dos dados feita pelo titular dos dados. Em geral, não sensível. Se tiver dados sensíveis, foram inseridos conscientemente pelo titular, ou seja, com seu consentimento;
- 4.5 **Risco de vazamento do dado (matriz de risco):** Probabilidade: média. Impacto: Moderado;
- 4.6 **Tratamento / Arquivamento:** Recebimento via site encaminha direto ao e-mail vinculado à conta do Microsoft 365 – Arquivamento em nuvem – Azure da Microsoft – Servidor Exchange. Possibilidade de impressão para estudo e entrevistas;
- 4.7 **Prazo de arquivamento:** Prazo vinculado à vaga pretendida. Com o preenchimento do cargo ou do prestador de serviços, currículo/dados, em geral, são excluídos, mas podem ser arquivados no servidor da Microsoft 365 – Azure ou fisicamente pelo prazo máximo de 4 meses, quando então, são descartados;
- 4.8 **Justificativa do prazo de arquivamento:** Quando houver interesse na retenção dos dados constantes do currículo para futuro contato para preenchimento de vaga pretendida ou prestação de serviços;

5. Coleta de aceite / Assinatura de recebimento quando da entrega de combustível ou tanque em comodato:

- 5.1 **Dados coletados: Nome, CPF e assinatura do recebedor;**
- 5.2 **Fundamento legal da coleta:** Execução de contrato; Exercício regular de direito; Exigência legal (art. 2º, §1º, inciso VIII, Lei 5.474/1968).
- 5.3 **Justificativa comercial:** Identificação da pessoa responsável pelo cliente que recebe o produto – Comprovação da entrega do produto;
- 5.4 **Sensibilidade:** Não sensível;
- 5.5 **Risco de vazamento do dado (matriz de risco):** Probabilidade: baixa. Impacto: baixo;
- 5.6 **Tratamento / Arquivamento:** Arquivado fisicamente nas dependências físicas da empresa. Digitalização e armazenamento em nuvem – Azure da Microsoft – Servidor Exchange.
- 5.7 **Prazo de arquivamento:** 16 anos;
- 5.8 **Justificativa do prazo de arquivamento:** 16 anos – pena máxima do crime de lavagem de dinheiro com agravante – art. 1º, §4º da Lei

9.613/1998;

2. Compartilhamento com terceiros, transferência internacional de dados e segurança do dado.

A **NACIOPETRO** poderá compartilhar seus dados pessoais com colaboradores internos, conforme suas funções e necessidades e, em casos específicos, com prestadores de serviços, como advogados e contadores.

No caso dos dados coletados automaticamente via *cookies* pelo site (www.naciopetro.com.br) e que não identifica a pessoa, mas que são utilizados apenas e tão somente para fins estatísticos e de estudo de publicidade, estes poderão ser compartilhados com agência de marketing prestadora de serviços à **NACIOPETRO**, sem que isto represente violação de seus dados, uma vez que não há identificação dos usuários.

Poderá haver transferência internacional dos dados descritos nesta "Política" quando colocados em nuvem, no Azure da Microsoft, servidor Exchange, cuja sede fica nos Estados Unidos da América, sem que isto represente risco à segurança do dado, pois se trata de servidor com alta tecnologia de segurança.

Poderá haver transferência internacional dos dados, em específico dos dados coletados automaticamente via *cookies*, que não identificam a pessoa, vez que são extraídos via Google Adwords, cuja sede fica nos Estados Unidos da América, sem que isto represente risco à segurança do dado, pois se trata de servidor com alta tecnologia de segurança.

Eventual recebimento de dados via aplicativo *whatsapp business* da **NACIOPETRO** poderá representar transferência internacional de dados, vez que referido aplicativo, de propriedade do *Facebook*, possui sede nos Estados Unidos da América. A **NACIOPETRO** nunca solicita de clientes, ou potenciais clientes, o envio de dados pessoais via aplicativo do *whatsapp*, entretanto, caso isto aconteça, será por iniciativa e liberalidade do próprio cliente (ou seja, com seu consentimento), que, ao usar referido aplicativo, aceita e anui com a política de privacidade específica de referido aplicativo, tendo conhecimento de que a **NACIOPETRO** se utiliza do *whatsapp business*.

A **NACIOPETRO** é comprometida com a segurança dos dados que controla, possuindo equipe técnica especializada para garantir que seus dados pessoais sejam

tratados com a melhor segurança possível.

O servidor de arquivamento de dados da **NACIOPETRO** é próprio e fica nas dependências físicas da sede da empresa, com total segurança. As máquinas dos colaboradores não permitem extração dos dados ou gravação externa, como USB.

Quando alguns dados são mantidos arquivados no setor de vendas, há controle de acessos ao arquivo, com monitoramento através de câmeras.

Quando os dados são incluídos no servidor Exchange da Microsoft, há alta segurança da informação em nuvem.

Os dados coletados sempre são concentrados em colaboradores e prestadores de serviços específicos, sem disseminação dos dados, cumprindo normativa interna disposta em Política Interna de Governança de Privacidade.

A **NACIOPETRO** não vende ou comercializa seus dados. Todos os tratamentos de seus dados constam nesta "Política" e no Relatório de Impacto à Proteção de Dados – RIPD, expedido anualmente, ou quando houver alteração de procedimento ou coleta de dados.

A Política Interna de Governança de Privacidade, o Mapeamento de Dados, o Relatório de Impacto à Proteção de Dados e demais documentos de controle poderão ser disponibilizados aos órgãos públicos, caso solicitados.

3. Direitos do titular dos dados pessoais.

O cliente ou o titular dos dados pessoais possui direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais, podendo entrar em contato com o "encarregado" do tratamento dos dados pessoais mencionado nesta política de privacidade para:

- a) Confirmar tratamento de dados pessoais e acessar os dados eventualmente colhidos pela **NACIOPETRO**;
- b) Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- d) Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comerciais e confidencialidade habitualmente contratados com o cliente;
- e) Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento, exceto nas hipóteses de necessidade de conservação e manutenção do arquivamento de dados pessoais previstas na LGPD, explicitada no item 1 desta "Política";
- f) Requerer informações sobre com quem a **NACIOPETRO** compartilhou os seus dados pessoais;
- g) Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- h) Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base em seu consentimento, destacando que, em caso de início de comercialização dos produtos da **NACIOPETRO**, esta necessitará manter arquivados os dados, nos termos do item 1 desta "Política";
- i) Manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

4. Do encarregado do tratamento de dados pessoais da NACIOPETRO.

O "encarregado" mencionado pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018, em seu art. 5º, inciso VIII, e art. 41, por parte dos serviços prestados pela **NACIOPETRO** é a empresa **SOARES TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, cujo sócio é o Sr. **Diego Morelli Soares de Oliveira**, que poderá ser acessado pelo titular dos dados ou por qualquer órgão público, através do e-mail ti@naciopetro.com.br ou pelo telefone (+55-41-3621-2500).

5. Cookies e dados de navegação

A **NACIOPETRO** utiliza algumas tecnologias para coletar informações das atividades realizadas em nossas plataformas institucionais, de forma automática. Os dados coletados são utilizados para mensurar a performance dos aplicativos, identificar problemas no uso, compreender o comportamento do usuário e suas impressões acerca de nosso conteúdo, garantir a segurança do acesso e auditoria dos processos.

Algumas das tecnologias da lista abaixo podem estar presentes no site da

NACIOPETRO.

Cookies: Arquivos de internet que armazenam o que o usuário está visitando na *web*, possibilitando verificar os conteúdos de seu interesse, preferências, endereço de e-mail e cidade em que está conectado.

Formato da tela: Relação entre as medidas de altura e largura da tela, para redefinição das configurações de visualização e, com isto, melhorar a experiência ao usuário.

Ferramentas de analytics: Sistema de monitoramento de tráfego para monitoramento da quantidade de acessos e comportamento dos usuários ao navegar pela página e seções de um site.

IP: Endereço exclusivo de um computador, o qual permite identificá-lo na rede. Caso o usuário acesse o site da **NACIOPETRO** com seu navegador logado em alguma plataforma (como por exemplo, G-mail do google), poderá haver coleta de dados do usuário do serviço automaticamente. O mesmo pode ocorrer se o usuário acessar as plataformas da **NACIOPETRO** do FACEBOOK e do INSTAGRAM. Haverá sempre a possibilidade de compartilhamento de dados do usuário e a **NACIOPETRO** não os utilizará de forma indevida.

6. Atualização da Política.

Comprometemo-nos a manter esta política de privacidade atualizada. Qualquer dúvida, você poderá entrar em contato com o "encarregado", através do telefone e e-mail comerciais disponibilizados nesta "Política".

Consulte periodicamente a última versão disponível e verifique se ocorreu alguma alteração. A presente versão é datada de 23.07.2021.